

Na temelju odredbi Zakona o energiji (NN 68/01,177/04 i 76/07), Zakona o proizvodnji, distribuciji i opskrbi toplinskom energijom (NN 42/05), Općih uvjeta za opskrbu toplinskom energijom (NN 129/06) i Tarifnog sustava za usluge energetske djelatnosti proizvodnje, distribucije i opskrbe toplinskom energijom, bez visine tarifnih stavki (NN 65/07)

TOPLANA d.o.o. Karlovac energetske subjekt za proizvodnju,distribuciju i opskrbu toplinskom energijom (u daljnjem tekstu: TOPLANA d.o.o.), Karlovac, Tina Ujevića 7 utvrđuje

Pravila o pristupanju Ugovoru o opskrbi i korištenju distribucijske mreže tarifnog kupca

Članak 1.

Ova Pravila o pristupanju Ugovoru o opskrbi i korištenju distribucijske mreže tarifnog kupca (u daljnjem tekstu: Pravila) sastavni su dio Ugovora o opskrbi i korištenju distribucijske mreže tarifnog kupca broj: _____ zaključenog dana _____ između vlasnika stanova i poslovnih prostora te suvlasnika zajedničkih dijelova (u daljnjem tekstu: Tarifni kupac) stambeno-poslovnog objekta u Karlovcu na adresi _____ i TOPLANE d.o.o.

Članak 2.

Tarifnim kupcem i obveznikom plaćanja toplinske energije prema ovim Pravilima postaje se u trenutku stjecanja vlasništva stana, odnosno poslovnog prostora u objektu priključenom na distribucijsku mrežu TOPLANE d.o.o.

Tarifni kupac koji je s vlasnikom stana ili poslovnog prostora zaključio ugovor o najmu, postaje obveznikom plaćanja toplinske energije danom zaključenja ugovora o najmu, osim ako tim ugovorom nije utvrđeno da obveznik plaćanja i nadalje ostaje vlasnik stana, odnosno poslovnog prostora.

Članak 3.

TOPLANA d.o.o. dužna je osigurati standardnu razinu kvalitete isporuke toplinske energije na obračunskom mjestu za grijanje stanova u tijeku ogrjevnog sezone, a Tarifni kupac primljenu energiju ne može koristiti ni u koje druge svrhe osim za grijanje stambenog (ili poslovnog) prostora.

Ogrjevna sezona započinje razdobljem spremnosti za grijanje, tj. od 15. rujna, a traje do 15. svibnja naredne godine.

Isporuka toplinske energije u ogrjevnoj sezoni započinje kada se za to ostvare vremenski uvjeti i to:

- kada prosječna vanjska temperatura zraka u gradu Karlovcu izmjerena u 7, 14 i 21 sat tri dana uzastopno, bude manja od 12°C .

Isporučka toplinske energije u ogrjevnoj sezoni završava kada se za to ostvare vremenski uvjeti i to:

- kada prosječna vanjska temperatura zraka u gradu Karlovcu izmjerena u 7, 14 i 21 sat tri dana uzastopno, bude viša od 12°C.

Prosječna vanjska temperatura zraka u gradu Karlovcu utvrđuje se prema sljedećoj formuli:

$$- t_{sr} = (t_7 + t_{14} + 2t_{21})/4.$$

Članak 4.

TOPLANA d.o.o. obavlja distribuciju toplinske energije u dnevnom i noćnom režimu.

Dnevni režim traje od 6,00 –22,00 sata.

U dnevnom režimu TOPLANA d.o.o. dužna je osigurati količinu toplinske energije kojom se u prostorijama kupca toplinske energije u razdoblju ogrjevnne sezone postižu prosječne temperature od 20°C ± 1°C.

Noćni režim traje od 22,00 – 6,00 sati i u tom režimu TOPLANA d.o.o. dužna je osigurati onu količinu toplinske energije kojom će se u prostorijama kupca postići prosječna temperatura od 15°C ± 1°C.

Članak 5.

TOPLANA d.o.o. dužna je distribucijske uređaje održavati u stanju funkcionalne ispravnosti.

Članak 6.

Unutrašnje toplinske instalacije (uređaje za prijenos toplinske energije) i trošila (uređaje za prihvata toplinske energije) održava Tarifni kupac.

TOPLANA d.o.o. ne odgovara za neispravnost na unutrašnjim instalacijama iza mjerila toplinske energije koje predstavlja mjesto razgraničenja između distributera i kupca toplinske energije.

Članak 7.

Na pisani zahtjev Tarifnog kupca TOPLANA d.o.o. može obavljati usluge održavanja toplinskih instalacija i to:

- održavanje toplinske stanice i kućnog razvoda u suvlasništvu kupaca i
- održavanje toplinskih trošila (radijatora) u vlasništvu kupaca, sukladno važećem cjeniku.

Članak 8.

Tarifni kupac na zajedničkom mjerilu toplinske energije ne može se izdvojiti iz toplinskog sustava bez suglasnosti svih tarifnih kupaca na zajedničkom mjerilu toplinske energije i suglasnosti opskrbljivača toplinskom energijom – TOPLANA d.o.o., ukoliko to dozvoljavaju tehnički uvjeti.

Tarifni kupac na zajedničkom mjerilu toplinske energije kojem je odobreno izdvajanje iz toplinskog sustava dužan je plaćati troškove za zakupljenu snagu.

Tarifni kupac na zajedničkom mjerilu toplinske energije kojemu u roku od 60 dana od dana podnošenja zahtjeva nije odobreno izdvajanje iz toplinskog sustava, može u roku od 15 dana od dana uskrate suglasnosti izjaviti žalbu Hrvatskoj energetskej regulatornoj agenciji.

Članak 9.

Radove na preinakama ili planiranim popravcima unutrašnjih instalacija i trošila Tarifni kupac može obavljati izvan ogrjevnog sezone, samo uz pisanu suglasnost distributera.

TOPLANA d.o.o. će na pisani zahtjev ovlaštenog predstavnika Tarifnog kupca isprazniti instalaciju u zatraženom razdoblju i istu ponovo napuniti u vrijeme kada to pisanim putem zatraži ovlašteni predstavnik Tarifnog kupca.

Radovi iz stavka 1. i 2. ovog članka moraju biti završeni najkasnije do 1. rujna tekuće godine.

Troškove pražnjenja i punjenja instalacija snosi Tarifni kupac.

Članak 10.

Tarifni kupac dužan je omogućiti ovlaštenoj osobi distributera – TOPLANE d.o.o., pristup u toplinsku stanicu, odnosno pristup priključku i obračunskom mjernom mjestu, u protivnom, TOPLANA d.o.o. ima pravo, nakon pisanog upozorenja, primijeniti mjeru obustave isporuke toplinske energije.

Članak 11.

TOPLANA d.o.o. dužna je:

- organizirati neprekidno dežurstvo od 0 – 24,00 sata
- organizirati ekipe za hitne intervencije na dijelu toplinskog sustava za distribuciju toplinske energije
- kontrolirati temperaturu zraka u prostorijama tarifnog kupca na njegov zahtjev
- o neispravnostima na zajedničkim instalacijama centralnog grijanja pisanim putem obavještavati Tarifnog kupca.

Članak 12.

TOPLANA d.o.o. može prekinuti ili obustaviti distribuciju toplinske energije **uz obavijest** Tarifnom kupcu:

- a) radi radova za priključivanje novih kupaca toplinske energije u vrijeme ogrjevnog sezone, pri čemu prekid isporuke toplinske energije ne smije trajati dulje od 12 sati,
- b) zbog povremenih ispitivanja kontrolnih mjerenja na energetskim objektima za proizvodnju i distribuciju toplinske energije, odnosno otklanjanja kvarova, ali ne dulje od četiri sata,
- c) ako kupac ne omogući TOPLANI d.o.o. siguran pristup distribucijskim uređajima,
- d) ako kupac ometa distribuciju toplinske energije drugim kupcima,

e) ako kupac pismeno ne obavijesti TOPLANU d.o.o. o svim bitnim promjenama na distribucijskim uređajima,

f) ako kupac ne obavijesti TOPLANU d.o.o. o statusnim promjenama što utječu na njihove međusobne odnose.

Prekidi distribucije toplinske energije iz stavka 1. točka c) do f) ovoga članka mogu trajati do uklanjanja uzroka koji je doveo do prekida.

Članak 13.

TOPLANA d.o.o. može prekinuti ili obustaviti distribuciju toplinske energije **bez prethodne obavijesti** Tarifnom kupcu:

a) zbog nastupa više sile

b) ako Tarifni kupac ošteti distribucijske uređaje ili energetske objekt za distribuciju toplinske energije tako da je time ugrožena sigurnost i redovita distribucija toplinske energije,

c) ako Tarifni kupac uklanja plombe na uređajima za regulaciju i mjerenje toplinske energije ili neovlašteno poduzima bilo kakve zahvate na distribucijskim uređajima,

d) ako se toplinska energija koristi bez suglasnosti TOPLANE d.o.o.,

e) ako distribucijski uređaji Tarifnog kupca ugrožavaju čovjekov okoliš ili sigurnost ljudi i imovine.

Članak 14.

Troškove za ponovno puštanje u pogon i naknadu štete za uklanjanje uzroka prekida ili obustave distribucije toplinske energije iz članka 12. stavka 1. točka c) do f) i članka 13. točka b) do d), snosi Tarifni kupac koji je prouzročio prekid ili obustavu distribucije toplinske energije.

Članak 15.

Višom silom što utječe na distribuciju toplinske energije smatraju se osobito:

a) vanjski događaji koje nije bilo moguće predvidjeti, izbjeći ili ukloniti,

b) ispad napajanja električnom energijom energetskih objekata za proizvodnju i distribuciju toplinske energije, i

c) nedostatak energetske goriva što je izvan utjecaja TOPLANE d.o.o.

Članak 16.

Prekida li distribuciju toplinske energije TOPLANA d.o.o. dužna je obavijestiti Tarifnog kupca o uzrocima prekida i o očekivanom trajanju prekida, odnosno nastavku redovite distribucije toplinske energije.

Članak 17.

U slučaju kvara na mjerilu toplinske energije, toplinska energija obračunava se prema formuli:

$$Q = Q_h \times h \times F_k$$

u kojoj je:

Q = isporučena količina toplinske energije u razdoblju kada ne radi mjerilo toplinske energije, u megavatsatima (MWh)

Q_h = priključna snaga objekta u megavatima (MW)

h = broj sati rada na pragu proizvodnje toplinske energije u razdoblju kada ne radi mjerilo toplinske energije

F_k = korektivni faktor obračuna za svaki mjesec obračuna iznosi 0,85.

U slučaju onemogućenog pristupa mjernom mjestu, troškovi toplinske energije obračunat će se prema potrošnji ostvarenoj u odgovarajućem prethodnom razdoblju.

Članak 18.

Za nepodmirene obveze za isporučenu toplinsku energiju TOPLANA d.o.o. redovno će opominjati vlasnike stanova i ostale suvlasnike i zaračunati troškove opomene prema važećem cjeniku, a protiv dužnika će se u daljnjem postupku primjenjivati mjere za prisilnu naplatu.

Članak 19.

Tarifni kupac dužan je prijavljivati svaku promjenu vlasništva stana, odnosno sve druge podatke koji su od utjecaja na korištenje i naplatu toplinske energije (najam, zakup, promjenu površine stambenih jedinica ili namjene, promjenu zakupljene snage, itd.).

Sve promjene prijavljuju se TOPLANI d.o.o. u roku od osam dana od dana nastale promjene i to osobnim dolaskom u TOPLANU d.o.o., pisanim putem ili putem ovlaštenog predstavnika suvlasnika, a izvršene promjene primjenjuju se od sljedećeg mjesečnog obračuna.

Članak 20.

Tarifni kupac može podnositi pisane prigovore TOPLANI d.o.o., na:

1. kvalitetu isporučene toplinske energije
2. obračun isporučene toplinske energije
3. ispravnost mjerila toplinske energije
4. rad distributera, odnosno opskrbljivača

U hitnim slučajevima prigovor se može izjaviti i usmeno, odnosno putem telefona.

Članak 21.

Ako kupac podnese pisani prigovor na kvalitetu toplinske energije, TOPLANA d.o.o. obvezuje se u roku od dva dana od primitka prigovora provesti mjerenja, a o rezultatima mjerenja kupca pisano izvijestiti u daljnjem roku od deset dana.

U slučaju neosnovanosti prigovora, troškove mjerenja snosi kupac, a ukoliko se utvrdi da je prigovor osnovan, troškove mjerenja snosi TOPLANA d.o.o.

Članak 22.

Kupac može podnijeti pisani prigovor na obračun isporučene toplinske energije, u roku od petnaest dana od izdavanja računa.

TOPLANA d.o.o. dužna je odgovoriti kupcu na prigovor u roku od osam dana od dana primitka prigovora.

Ako je prigovor opravdan, TOPLANA d.o.o. dužna je kupcu izdati novi račun, odnosno utvrditi novu mjesečnu obvezu.

Članak 23.

Kupac može podnijeti pisani prigovor na rad distributera, odnosno opskrbljivača u roku od 30 dana od dana nastanka razloga za podnošenje prigovora.

TOPLANA d.o.o., u svojstvu distributera, odnosno opskrbljivača, dužna je odluku o prigovoru kupca u roku od trideset dana od dana primitka prigovora.

Članak 24.

Tarifni kupac dužan je bez odlaganja obavijestiti TOPLANU d.o.o. o neispravnosti mjerila toplinske energije.

Tarifni kupac može zatražiti kontrolni pregled mjerila toplinske energije, ukoliko postoji sumnja da toplinsku energiju ne registrira pravilno.

Ukoliko se kontrolnim pregledom utvrdi da je mjerilo toplinske energije imalo veća odstupanja nego što je prema važećim propisima dozvoljeno, troškove provjere snosi TOPLANA d.o.o., u protivnom troškove kontrolnog pregleda snosi podnositelj zahtjeva.

Članak 25.

Tarifni kupac dužan je bez odlaganja obavijestiti TOPLANU d.o.o. o oštećenju ili otuđenju mjerila toplinske energije i mjernih ormara.

Za oštećenje ili otuđenje mjerila toplinske energije i mjernih ormara odgovara kupac i snosi sve troškove vezane za popravak ili nabavu novog mjerila toplinske energije, osim ako se utvrdi da se oštećenje ili otuđenje nije moglo spriječiti.

Članak 26.

TOPLANA d.o.o. dužna je na dostupan način (na svojim internet stranicama) javno objaviti važeće tarife za usluge isporuke toplinske energije i cjenik ponuđenih usluga održavanja.

Članak 27.

TOPLANA d.o.o. dužna je na pisani zahtjev kupca izvještavati kupce o razini kvalitete toplinske energije i pouzdanosti isporuke na obračunskom mjernom mjestu.

Članak 28.

Ugovor o opskrbi i korištenju distribucijske mreže tarifnog kupca prestaje u slučaju:

- smrti fizičke osobe,
- prestanka pravne osobe,
- raskida Ugovora pod uvjetima iz čl. 43. i 45. Općih uvjeta za opskrbu toplinskom energijom,
- nastupa drugih okolnosti za prestanak ugovora prema propisima obveznog prava.

Članak 29.

Ova Pravila sastavni su dio Ugovora o opskrbi i korištenju distribucijske mreže tarifnog kupca, broj _____.

U Karlovcu, _____ 2009. godine.