

Toplana d.o.o.  
KARLOVAC

Broj:  
Karlovac,

Temeljem Odluke o osnivanju Povjerenstva za tehničke reklamacije od 31.03.2008. godine i čl. 60. Općih uvjeta o isporuci toplinske energije (NN 129/06) Povjerenstvo za tehničke reklamacije dana 15. rujna 2008. donosi

### **PRAVILA O RADU KOMISIJE ZA MJERENJE TEMPERATURE U PROSTORIJAMA**

1. Mjerenje kvalitete toplinske energije u prostorijama kupca vršiti isključivo temeljem pisanog prigovora kupca.
2. Mjerenje temperatura u stanu provoditi jednom dnevno i to dva dana za redom.
3. Prosječna dnevna temperatura stana, sukladno Općim uvjetima za isporuku toplinske energije iznosi  $20 \pm 1$  °C.
4. U toplinsku stanicu Komisija ne smije ulaziti bez predstavnika suvlasnika ili predstavnika upravitelja na zgradi.
5. Na mjerenje temperatura u stanu uvijek moraju izaći najmanje dva člana Komisije, uz predočenje službene iskaznice.
6. Prije odlaska na mjerenje nije potrebno kontaktirati kupca koji je uputio prigovor.
7. Komisija ne smije izlaziti na mjerenje temperatura bez suglasnosti Rukovoditelja odjela proizvodnje toplinske energije da su parametri u kotlovnici zadovoljavajući obzirom na vanjske temperature, što će potvrditi svojim potpisom u Kontrolni list toplinskog sustava pod točkom 1. Parametri u kotlovnici.
8. Mjerenja temperatura u stanu obavljati će se isključivo u radno vrijeme Toplane d.o.o., tj. ne poslije 15 sati.
9. Svaki kupac u čijem stanu je izvršeno mjerenje, treba potpisati Zapisnik o izvršenom mjerenju kvalitete toplinske energije.
10. Kupac nema pravo dobiti na uvid Kontrolni list toplinskog sustava, već će o sadržaju istog biti upoznat u pisanom očitovanju Povjerenstva za tehničke reklamacije.
11. Komisija je dužna dostaviti Povjerenstvu za tehničke reklamacije Kontrolni list toplinskog sustava, temeljem kojeg će Povjerenstvo na sljedećoj sjednici donijeti konačan zaključak o prigovoru.
12. Članovi Komisije dužni su pridržavati se Protokola o rješavanju prigovara na kvalitetu toplin. energije, a o svim izvršenim mjerenjima temperatura voditi pisanu evidenciju.
13. U slučaju potrebe članovi Komisije za mjerenje temperature mogu pozivati i članove Povjerenstva radi zajedničkog izlaska na mjerenja temperatura.